

# Conditions Générales de Vente (CGV) – Zaguicleanup.com

Dernière mise à jour : Avril 2025

## 1. Présentation de l'entreprise

ZAGUI CLEAN UP est une auto-entreprise spécialisée dans le nettoyage, l'entretien et la rénovation de sneakers.

Site web : <https://zaguicleanup.com>

Email : [zaguicleanup@gmail.com]

SIRET : [92519043100013]

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre ZAGUI CLEAN UP et tout client effectuant une commande via le site [zaguicleanup.com](https://zaguicleanup.com). Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la prestation de services de nettoyage de sneakers.

## 3. Prestations proposées

Les services proposés incluent notamment :

- Le nettoyage complet de sneakers
- Le détachage en profondeur
- La rénovation partielle (lacets, semelles, etc.)

## 4. Commande et paiement

- Les commandes s'effectuent exclusivement en ligne via [zaguicleanup.com](https://zaguicleanup.com).
- Le paiement est exigible au moment de la commande.
- Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen

précisé sur le site.

## 5. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) et sont nets (TVA non applicable, article 293B du CGI).

ZAGUI CLEAN UP se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées au tarif en vigueur au moment de la commande.

## 6. Livraison et délais

Les délais de traitement peuvent varier selon l'état des sneakers et le type de service choisi.

L'expédition ou le retrait des sneakers est convenu avec le client par mail ou via le site.

## 7. Responsabilité

ZAGUI CLEAN UP s'engage à traiter les sneakers avec le plus grand soin. Toutefois, la responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée pour :

- Les défauts préexistants non visibles avant nettoyage
- Une usure naturelle du produit
- Une mauvaise utilisation préalable des sneakers

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services personnalisées ou déjà exécutées.

## 9. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par email dans un délai de 48h suivant la réception des sneakers.

## 10. Données personnelles

ZAGUI CLEAN UP s'engage à protéger les données personnelles de ses clients. Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la commande.

## 11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de l'entreprise.